

ПОЛОЖЕНИЕ О СРОКАХ ОКАЗАНИЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ В ООО СФ «СПЕКТРА-ДЕНТ»

ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение, вместе с Договором на оказание платных стоматологических услуг, Приложениями к договору, другими локальными актами регулирует сроки оказания стоматологических услуг в ООО СФ «СПЕКТРА-ДЕНТ» перед Потребителем.

Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ от 30 ноября 1994 года № 51-ФЗ, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (ППРФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг"), Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ

Срок действия договора - это период, в течение которого ООО СФ «СПЕКТРА-ДЕНТ» и Потребитель (Заказчик) имеют взаимные обязательства в области платных стоматологических услуг, согласно условиям подписанного сторонами договора. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения (п.1 ст. 425 ГК РФ) и действует до конца текущего года.

Срок лечения - это период, в течение которого предполагается достигнуть запланированного результата путем проведения комплекса лечебно-диагностических манипуляций, совокупности медицинских услуг, необходимых для решения конкретных проблем со здоровьем конкретного Потребителя.

Срок оказания услуги - это период, за который данная конкретная услуга должна быть оказана Потребителю. Сроки оказания стоматологических услуг определяются врачом , исходя из объема и особенностей заказа Потребителя (Заказчика), возможностей организации , медицинских показателей Потребителя. Началом срока оказания услуги считается день/час обращения Потребителя в ООО СФ «СПЕКТРА-ДЕНТ» за оказанием медицинской услуги, в назначенное врачом время , при условии своевременной явки на прием. Сроки оказания стоматологических услуг могут изменяться в процессе предоставления последних на основании изменения Плана лечения с согласия Потребителя.

СРОКИ ОКАЗАНИЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

Консультация

- Врача-стоматолога терапевта с составлением плана лечения: до 1 часа
- Врача-стоматолога ортопеда с составлением плана лечения: до 1 часа
- Зубного врача с составлением плана лечения: до 1 часа

Рентгендиагностика

- Прицельная внутриротовая контактная рентгенография: до 15 минут

Анестезия

- Проведение анестезии аппликационной (гель, спрей): до 15 минут
- Проведение анестезии инъекционной (инфильтрационной, проводниковой): до 30 минут

Терапия

- Снятие пломбы: до 15 минут
- Наложение девитализирующего средства: до 1 часа
- Наложение временной пломбы: до 30 минут
- Наложение матричной системы: до 30 минут
- Полировка пломбы с пастой, финишная обработка: до 30 минут
- Временное пломбирование одного корневого канала лечебной пастой: до 1 часа
- Подготовка корневого канала под вкладку: до 1 часа
- Избирательное пришлифовывание твердых тканей зуба: до 30 минут
- Распломбирование 1 канала, ранее леченого фосфат-цементом, резорцин-формалиновым методом: до 7 рабочих дней
- Распломбирование 1 канала, ранее леченого гуттаперчей, пастой: до 1 рабочего дня
- Извлечение инородного тела из канала: до 1 рабочего дня
- Постановка титанового, стекловолоконного штифта, фиксация на цемент: до 1 рабочего дня
- Закрытие внутрикорневых перфораций и перфораций в области фуркаций: до 1 рабочего дня
- Восстановление зуба при разрушении коронковой части менее $\frac{1}{2}$ фотополимерным композитом : до 1 рабочего дня
- Восстановление зуба при разрушении коронковой части более $\frac{1}{2}$ фотополимерным композитом : до 1 рабочего дня
- Восстановление зуба при полном разрушении коронковой части фотополимерным композитом : до 1 рабочего дня
- Реставрация зубных рядов (закрытие диастемы, тремм) материалами из фотополимерного композита : до 1 рабочего дня
- Медикаментозное лечение зубодесневых карманов, инъекционное или аппликационное введение лекарственных препаратов : до 3 месяцев

Лечение кариеса

- Лечение поверхностного кариеса : анестезия проводниковая/инфильтрационная; препарирование; пломбирование кариозной полости; полирование пломбы: до 1,5 часов
- Лечение среднего кариеса: анестезия проводниковая/инфильтрационная; препарирование; наложение изалирующей прокладки; пломбирование

кариозной полости; полирование пломбы: до 2 часов

- Лечение глубокого кариеса: анестезия проводниковая/инфильтрационная; препарирование; наложение изолирующей и лечебной прокладки; пломбирование кариозной полости; полирование пломбы: до 14 рабочих дней

Лечение осложненного кариеса (пульпит) 1,2,3 -корневого зуба

- Анестезия проводниковая/инфильтрационная; препарирование; раскрытие полости зуба; механическая и медикаментозная обработка корневого канала; наложение девитализирующей пасты; пломбирования канала холодной гуттаперчей ; временная пломба; наложение изолирующей прокладки; пломбирование кариозной полости; полирование пломбы:
- 1-ое посещение: до 2 часа
- 2-ое посещение: до 2,5 часа
- дни последующих посещений назначаются лечащим врачом и могут быть увеличены до 30 рабочих дней.

Лечение осложненного кариеса (периодонтит) 1,2,3 -корневого зуба

- Анестезия проводниковая/инфильтрационная; препарирование; раскрытие полости зуба; механическая и медикаментозная обработка корневого канала; ультразвуковая обработка корневого канала; временное пломбирование корневого канала пастой; пломбирование канала холодной гуттаперчей; временная пломба; наложение изолирующей прокладки; пломбирование кариозной полости; полирование пломбы:
- 1-ое посещение: до 2 часа
- 2-ое посещение: до 2,5 часа
- 3-е посещение: до 2,5 часа
- дни последующих посещений назначаются лечащим врачом и могут быть увеличены до 12 месяцев

Профилактика

- Снятие зубных отложений в области одного зуба ручным способом : до 1 часа
- Снятие зубных отложений в области одного зуба ультразвуком : до 30 минут
- Местно применение реминерализирующих, фторсодержащих препаратов, глубокое фторирование : до 1 рабочего дня
- Герметизация фисуры : до 1 часа
- Комплексная процедура профессиональной гигиены полости рта (удаление зубного камня с использованием ультразвука, чистка AirFlow, полирование и фторирование зубов) : до 1 рабочего дня
- Курс реминерализующей терапии (до 10 процедур при необходимости): каждое посещение до 2 часов

Ортопедия

- Снятие оттиска с одной челюсти (С- силиконовая масса) : до 1 часа
- Снятие оттиска с одной челюсти (альгинатная масса) : до 1 часа
- Снятие несъемной ортопедической конструкции : до 1 рабочего дня
- Фиксация внутриканального штифта/вкладки : до 1 часа

- Удаление внутриканального штифта/вкладки : до 1 рабочего дня
- Фиксация на временный цемент несъемных ортопедических конструкций : до 2 часов
- Повторная фиксация на постоянный цемент несъемных ортопедических конструкций : до 2 часов
- Съемные конструкции:
 - частичный съемный протез: 1 посещение до 1 часа; дни последующих посещений назначаются лечащим врачом до 30 рабочих дней + коррекция 3-5 посещений до 30 рабочих дней
 - имедиат-протез малой протяженности (1-3 зуба): 1 посещение до 1 часа; дни последующих посещений назначаются лечащим врачом до 30 рабочих дней + коррекция 3-5 посещений до 30 рабочих дней
 - полный съемный протез: 1 посещение до 1 часа; дни последующих посещений назначаются лечащим врачом до 30 рабочих дней + коррекция 3-5 посещений до 30 рабочих дней
 - изготовление индивидуальной ложки: 1 посещение до 1 часа; дни последующих посещений назначаются лечащим врачом до 30 рабочих дней + коррекция 3-5 посещений до 30 рабочих дней
 - бюгельный протез: 1 посещение до 1 часа; дни последующих посещений назначаются лечащим врачом до 30 рабочих дней + коррекция 3-5 посещений до 30 рабочих дней
 - замена/установка втулки в протезе: до 3 рабочих дней
 - починка протеза/перелома базиса: до 3 рабочих дней
 - перебазировка съемного протеза: до 3 рабочих дней
- Несъемные конструкции:
 - коронка металокерамическая: 1 посещение до 1 часа; дни последующих посещений назначаются лечащим врачом до 30 рабочих дней + коррекция 3-5 посещений до 30 рабочих дней
 - коронка керамическая на основе диоксид циркония: 1 посещение до 1 часа; дни последующих посещений назначаются лечащим врачом до 30 рабочих дней + коррекция 3-5 посещений до 30 рабочих дней
 - коронка цельнолитая: 1 посещение до 1 часа; дни последующих посещений назначаются лечащим врачом до 30 рабочих дней + коррекция 3-5 посещений до 30 рабочих дней
 - коронка временная пластмассовая: 1 посещение до 1 часа; дни последующих посещений назначаются лечащим врачом до 30 рабочих дней + коррекция 3-5 посещений до 30 рабочих дней
 - культевая вкладка под коронку: 1 посещение до 1 часа; дни последующих посещений назначаются лечащим врачом до 30 рабочих дней + коррекция 3-5 посещений до 30 рабочих дней